**Алгоритм постановки заявки на активацию номера на тариф через голосовое меню IVR.**

В рамках реализации алгоритма осуществляется взаимодействие с программистами октел.

С нашей стороны мы передаем им ссылку, при продергивании которой осуществляется постановка заявки на активацию номера.

Со стороны октел, осуществляется продергивание ссылки с передачей необходимых параметров (номер телефона, параметр тарифа).

Заявка на активацию номера на тариф через голосовое меню IVR производится путем продергивания ссылки:

<http://www.gsmcorporacia.ru/dk/GET_REQUESTS_CRM_TARIFFS?pPHONE=9035523338&pPARAM_TARIFFS=1>.

В качестве параметров pPHONE и pPARAM\_TARIFFS передаются номер телефона и номер тарифа соответственно. Параметры тарифов:

1 – Nano;

2 – Bronze;

3 – Silver;

4 – Gold;

5 - ULTRA VIP 2015 (1400);

6 - Россия light (1590);

7 - Россия mini NEW (1700);

8 - Platinum (2600);

На нашей стороне вызывается процедура GET\_REQUESTS\_CRM\_TARIFFS с переданными параметрами pPHONE и pPARAM\_TARIFFS. Данная процедура создает заявку на активацию номера на тариф.

Постановка заявки на активацию номера осуществляются от пользователя ADMIN и имеет тип 162.

При определении оператора по номеру используется функция GET\_OPERATOR\_BY\_PHONE.

Ответственными по заявке назначаются операторы, которые находятся в сети (за последние 40 секунд был обновлен статус нахождения в сети) и у которых проставлен признак возможности работы с заявками на активацию номера (WORK\_WITH\_TARIFF\_ACTIVATION).

В случае если ответственный по заявке определен не будет (при отсутствии операторов в сети) заявка на активацию номера будет создана без указания ответственного по заявке.

Для заявок, по которым ответственные назначены не были, работает алгоритм назначения ответственных J\_AFFIX\_RESPNSBL\_CRM\_REQ\_ACTIV. Текущий механизм вызывает процедуру AFFIX\_RESPNSBL\_CRM\_REQ\_ACT\_PHN.

Заявки на операторов назначаются в равноценном порядке. При текущем алгоритме осуществляется запоминание последнего оператора, который выполнял заявку на активацию номера (параметр USER\_LAST\_CRM\_REQUEST\_ACT\_TARIFFS таблицы PARAMS).

При продергивании ссылки возвращаются следующие результаты (в качестве результата передается код ошибки):

0 - Заявка поставлена корректно (заявка принята).

1 - Некорректно задан номер телефона

2 - Некорректно передан параметр тарифа

3 - Некорректно определен тариф для активации

4 - Ошибка постановки заявки

5 - Ошибка определения ответственного по заявке

Коды ошибок описаны в таблицу REQ\_CRM\_TARIFF\_ERROR\_TYPE.